

Wir sind für Ihre Lieben hier Danke, dass Sie zuhause bleiben.



Liebe Angehörige, Liebe Zugehörige und liebe Betreuer,

keiner von uns hätte sich vorstellen können, dass wir einmal in eine solche Situation kommen.

Jetzt müssen wir uns mit einschneidenden Veränderungen unseres Verhaltens und starken Einschränkungen unseres sozialen Lebens auseinandersetzen.

Ganz wichtig für Sie: Unseren Bewohnern geht es gut.

Wir haben frühzeitig die zwingend notwendigen Maßnahmen eingeleitet - zum Schutz unserer Bewohner und zum Schutz unserer Mitarbeiter.

Es ist uns bewusst, wie schwer das für jeden Einzelnen ist, dass Sie keinen persönlichen Kontakt haben dürfen, um das Risiko einer Infektion mit dem Corona Virus zu minimieren.

Wie können Sie Ihre Lieben jetzt unterstützen:

- Kaufen Sie einen Vorrat an Körperpflegeprodukten, Handcreme und flüssige Handseife im Spender.
- Wir würden gern mehr Zeit auf den Balkonen und der Dachterrasse verbringen, dafür benötigen wir Sitzkissen und Decken - es ist noch sehr frisch draußen.
- Schreiben Sie ihren Lieben Postkarten oder Briefe, schicken Sie aktuelle Bilder von ihrer Familie.
- Spendieren Sie ein Zeitungsabonnement - beliebt sind Zeitschriften mit Klatsch und Tratsch.
- Lassen Sie Blumen sprechen.

Sie können die Sachen per Post, Lieferservice zu uns schicken oder bringen es persönlich vorbei. Unsere Verwaltung ist an sieben Tagen die Woche von 07:30 Uhr bis 19:00 Uhr besetzt.

Vor unserem Haupteingang steht in der oben genannten Zeit eine rote Kiste in der Sie die Sachen hineinlegen. Unsere Mitarbeiter der Verwaltung sorgen für die persönliche Zustellung.

Wir sind für Ihre Lieben hier Danke, dass Sie zuhause bleiben.

Wenn Sie möchten können Sie unsere Mitarbeiter unterstützen:

- Rufen Sie nur in absolut dringenden Angelegenheiten auf den Wohnbereichen an und auch dann nur morgens zwischen 10:00 bis 11:00 Uhr und nachmittags zwischen 15:30 Uhr bis 16.30 Uhr. Damit entlasten Sie unsere Pflegekräfte und halten die Leitungen frei.

Seien Sie versichert sollte es etwas Wichtiges bei Ihren Angehörigen geben, melden wir uns unverzüglich.

- Sie möchten unseren Mitarbeitern etwas Gutes zu kommen lassen - Kaffee ist das Lebenselixier in Pflegeeinrichtungen. Wir haben für unsere Mitarbeiter Kaffeefullautomaten und freuen uns über ganze Kaffeebohnen.
- Sicher können Sie sich vorstellen, dass auch bei unseren Mitarbeitern die Nerven angespannt sind, da hilft Nervennahrung: süßes, salziges, selbstgebackenes oder saures.

Unsere Pflegedienstleitung Frau Ruthenbeck und ich wechseln uns ab, dass an sieben Tagen die Woche eine Führungskraft vor Ort ist. Wenn Sie Fragen haben, schreiben Sie uns gern eine Mail. Wir werden diese zügig beantworten:

Frau Ruthenbeck: pdl@harburg-seniorenresidenz.de

Frau Sonnenberg: monika.sonnenberg@harburg-seniorenresidenz.de

Wir sind vorbereitet, auf dass was möglicherweise noch auf uns zukommt. Unsere Lager sind mit allem Lebenswichtigen gefüllt.

Das Team der Seniorenresidenz Harburg arbeitet Hand in Hand und unterstützt sich gegenseitig um für unsere Bewohner in dieser Ausnahmesituation da zu sein.

Herzliche Grüße und bleiben Sie gesund

Ihr Team der Seniorenresidenz Harburg

Wir sind für Ihre Lieben hier Danke, dass Sie zuhause bleiben.